

**SERVICEANTRAG**  
Komponenten (**Kein Akku**)

BATTERIEN-MONTAGE-ZENTRUM GMBH  
E-Bike Servicecenter  
Am Sportplatz 15-17 · D-63791 Karlstein am Main  
Tel: 06188 / 9956680

E-Mail: [cs.drivesystems@bmz-group.com](mailto:cs.drivesystems@bmz-group.com)

Für Ladegeräte Email: [cs.ebike@bmz-group.com](mailto:cs.ebike@bmz-group.com)



<b>Lieferanschrift:</b>  BMZ GmbH E-Bike Servicecenter Am Sportplatz 15-17 63791 Karlstein
---

<b>Händleradresse:</b>  
--------------------------------

<b>Datum:</b>
<b>Ansprechpartner:</b>
<b>E-Mail:</b>
<b>Telefon:</b>
<b>Kundenreferenz:</b>
<b>Fahrradhersteller:</b>
<b>Modellbezeichnung:</b>
<b>Gesamtkilometer:</b>
<b>Rahmennummer:</b>

Hiermit senden wir Ihnen zur Prüfung:

Bauteil	Artikelnummer	Seriennummer/bei Ladegeräte Baujahr (KW/JJ)
Motor		
Display		
Halterungsdock		
Kabelsatz		
Ladegerät		

**Fehlerbeschreibung: Ist zwingend notwendig, da wir sonst keine Abwicklung durchführen können**

	Keine Kommunikation Rahmen gebrochen Display ist schwarz Update nicht möglich Hintergrundbeleuchtung Tretlager Axialspiel Knacken / Geräusche Display blinkt Ladegerät defekt
--	---

**Für Komponenten, welche unberechtigt zur Reklamation eingesandt wurden, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr. Rücksendung bitte an das BMZ E-Bike Service Center richten.**

**SERVICEANTRAG**  
Komponenten (**Kein Akku**)

**Für Komponenten, welche unberechtigt zur Reklamation eingesandt wurden, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr. Rücksendung bitte an das BMZ E-Bike Service Center richten.**

# SERVICEANTRAG

## Komponenten (Kein Akku)

BMZ verbessert seinen Service und bietet Euch jetzt den VORTEIL, dass ihr keine Ladegeräte mehr einschicken müsst, sondern direkt ein NEUES Gerät zugesendet bekommt, wenn ihr die Anmeldung eines Ersatzladegerätes wie folgt beantragt habt.

### 1. innerhalb der Gewährleistung:

Anmeldung Ihrer Reklamation per E-Mail an: [cs.ebike@bmz-group.com](mailto:cs.ebike@bmz-group.com)

Zwingend benötigte Dokumente sind:

- *BMZ Garantierantrag für Ladegeräte*
- *Kopie des Verkaufsbelegs*
- *Foto des defekten Gerätes nachdem es wie auf der folgenden Abbildung als unbrauchbar gekennzeichnet wurde*

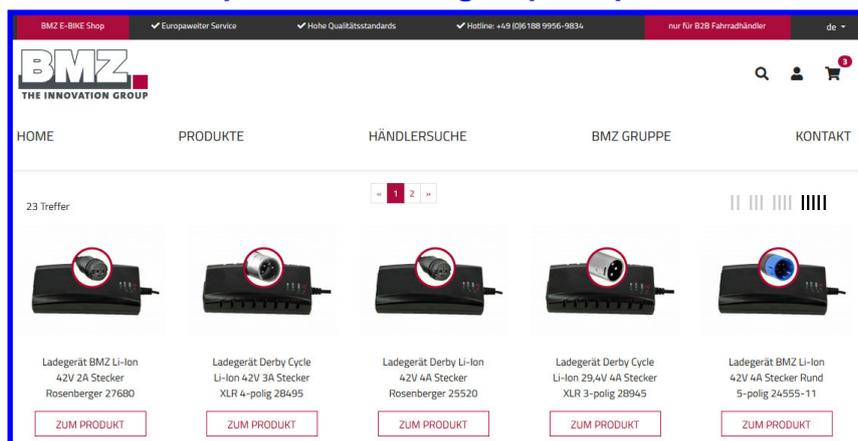
- **Etikett auf der Rückseite lösen und mit einem Messer oder Schere durchschneiden (Etikett muss noch lesbar sein!)**
- **Bitte das Kabel in Laufrichtung zum Akku abtrennen!**



### 2. außerhalb der Gewährleistung:

- Für Händler gilt: Bitte entsorgen Sie die Alt-Geräte eigenständig über den Elektroschrott
- Ersatzgeräte können daraufhin direkt über unseren BMZ B2B E-Bikeshop bezogen werden unter:

<https://ebike.bmz-group.shop/de>



**Für Komponenten, welche unberechtigt zur Reklamation eingesandt wurden, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr. Rücksendung bitte an das BMZ E-Bike Service Center richten.**